

Curso Profissional de Técnico/a Comercial

Código e Designação do Referencial de Formação: 341346

Área de Educação e Formação: 341 – Comércio

Nível de Qualificação do QNQ/QEQ: 4

Descrição

O Curso Profissional de **Técnico/a Comercial** é o profissional qualificado, apto a vender produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes.

Plano de estudos

COMPONENTE DE FORMAÇÃO	DISCIPLINAS / DOMÍNIOS	Horas
SOCIOCULTURAL	Português	320
	Língua Estrangeira Inglês	220
	Área de Integração	220
	Tecn. da Informação e Comunicação	100
	Educação Física	140
	Sub-total	1000
CIENTÍFICA	Economia	300
	Matemática	200
	Sub-total	500
	Educação Moral e Religiosa	81
TECNOLÓGICA (algumas das UFCD propostas)	Marketing comercial – conceitos e fundamentos	
	Publicidade e promoção	
	Técnicas de atendimento	
	Publicidade nas redes sociais	
	Ideias e oportunidades de negócio	
	Teletrabalho	
	(...)	
Sub-total	1025³	
FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO		600

Atividades Principais

- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades dos clientes.
- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades.
- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis.
- Controlar a caixa, procedendo à sua abertura e fecho.
- Participar na organização e animação do estabelecimento comercial.
- Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de produtos do estabelecimento comercial.
- Colaborar na definição e composição do sortido, apresentando propostas, tendo em conta, nomeadamente a procura dos clientes e a existência de novos produtos e/ou serviços no mercado.
- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução, procedendo à troca de produtos e a reembolsos, tratando de devoluções e de outras situações colocadas pelos clientes.
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de venda.

³ Para obter a qualificação de Técnico/a Comercial, para além das UFCD pré-definidas serão também realizadas 100 horas da Bolsa de UFCD.